



SOLICITUD DE QUEJAS

Código: F-SGI-043

Fecha: 2019-05-22

Versión: 03

Página: 1 de 1

QUEJA N°:	FECHA DE RECIBIDA LA QUEJA:	
SE RECIBIO POR MEDIO DE:		
<input type="checkbox"/> Correo electronico	<input type="checkbox"/> Via telefonica	<input type="checkbox"/> Carta
<input type="checkbox"/> Queja del cliente en persona	<input type="checkbox"/> Otro medio	
EMPRESA:		
QUEJA EFECTUADA POR:		
CARGO:		
TELEFONO:	CORREO:	
PERSONAL QUE RECIBIO QUEJA:		
1- DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA:		
<u>Descripción:</u>		
Fecha: / / Registrada por:		
AREA RESPONSABLE DE INVESTIGACION DE QUEJA:		
2- VALIDACION E INVESTIGACIÓN DE QUEJA		
<u>Investigación:</u>		
Fecha: / / Registrada por:		
AREA RESPONSABLE DE ACCION INMEDIATA DE QUEJA:		
3- ACCIONES A TOMAR		
	Procede queja: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
	se genera una acción :	
	correctiva <input type="checkbox"/>	
	preventiva <input type="checkbox"/>	
Fecha: / / Registrada por:		
4- SEGUIMIENTO		
Fecha: / / Registrada por:		
5- NOTIFICACION AL RECLAMANTE		
<u>Descripción de la notificación</u>		
Fecha: / / Registrada por:		
QUEJA CERRADA POR:		
FECHA DE CIERRE DE QUEJA:		
VºBº Gerente <u>del sistema</u> de gestión <u>integrado</u> :	Fecha:	



SOLICITUD DE QUEJAS

Código: F-SGI-043

Fecha: 2019-05-22

Versión: 03

Página: 2 de 1